

Правила проживания и внутреннего распорядка Хостела Пролеткульт

1. **Хостел Пролеткульт** (Далее Хостел) предназначен для временного проживания граждан (далее – Гость) на срок, указанный в договоре найма койко-места в Хостеле, заключенного с администрацией Хостела при заселении. По истечении указанного срока Гость обязан освободить койко-место по принятым в договоре условиям и в указанный срок. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администрации Хостела не позднее, чем за 2 часа, до расчетного часа — 12 часов по местному времени.

2. Режим работы Хостела — круглосуточный. Время работы стойки администрации с 9-00 до 19-00.

3. Койко-место предоставляется Гостю при полной оплате стоимости проживания по предъявлению документа, удостоверяющего личность. В исключительных случаях, возможна регистрация гостя по предъявлению водительских прав. По желанию потребителя одному лицу может предоставляться несколько свободных койко-мест при условии их полной оплаты.

4. Оплата за проживание производится во время заселения.

5. Плата за проживание и услуги в Хостеле осуществляются по договорным ценам, установленным администрацией Хостела.

6. Время заселения с 14-00 до 23-00. Время выезда в 12-00.

Ранний заезд с 8:00 до 14:00 и поздний выезд с 12:00 до 18:00 оплачивается в размере 50% от стоимости первой ночи проживания и предоставляется при наличии возможности.

7. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом — с 14.00 часов текущих суток по местному времени.

8. В случае же предварительного бронирования, плата за забронированные сутки взимается в полном объеме от стоимости номера, вне зависимости от времени заезда Гостя.

9. При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

10. Все иностранные гости, приезжающие в Хостел, должны быть зарегистрированы в России. Хостел предоставляет услугу по оформлению документов по регистрации. Стоимость услуги составляет 500 рублей.

11. Заполняя «карту Гостя», Гость соглашается на обработку и хранение персональных данных сотрудниками Хостела, а также с правилами оплаты и проживания в Хостеле. Правила проживания в Хостеле расположены на стойке администрации, а также во всех "общих" зонах Хостела.

12. Бронирование мест в Хостеле производится на условиях предоплаты. При бронировании на сайте предложены две формы оплаты для подтверждения бронирования:

- оплата в размере стоимости первых суток проживания для подтверждения бронирования с последующей оплатой проживания при заезде в Хостел;

- оплата полной стоимости бронирования со скидкой 10% по невозвратному тарифу.

13. Условия аннуляции брони:

- возврат 90% от стоимости бронирования - если отмена бронирования произведена более чем за 10 суток до даты заезда;

- возврат 50% от стоимости бронирования - если отмена бронирования произведена от 10 до 3 суток до предполагаемой даты заезда;

- предоплата не возвращается при отмене бронирования менее чем за 3 суток;

- предоплата не возвращается при оплате бронирования по невозвратному тарифу.

14. В случае оставления имущества после выезда производится почасовая оплата за хранение такого имущества, согласно норм принятого договора найма койко-места в Хостеле.

13. Смена постельного белья при длительных сроках проживания производится один раз в 7 дней. Хостел предоставляет дополнительные оплачиваемые услуги в соответствии с утвержденным перечнем.

Правила проживания в Хостеле и обязанности Гостя:

Гость обязан:

1. Соблюдать установленный в Хостеле порядок проживания;

2. Соблюдать чистоту;

3. Строго соблюдать правила пожарной безопасности;

4. Возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Хостела;

5. При выходе из Хостела закрывать окна, выключать свет, телевизор и другие электроприборы, закрывать входную дверь;

6. Сдать ключи от Хостела и имущество, находившееся в пользовании.

Гостю категорически запрещается:

1. Вносить и хранить любой вид оружия, взрывчатых веществ, а также наркотических и психотропных препаратов, алкоголь, в том числе пивные и энергетические напитки, в Хостеле запрещено их употребление;

2. Приводить и запускать в Хостел посторонних лиц, не проживающих в Хостеле;

3. Курить, в т. ч. кальян или любые его заменители в любых помещениях в помещениях Хостела и в здании (в котором располагается Хостел);

4. Распивать спиртные напитки, пивные и энергетические напитки, употреблять наркотические и психотропные препараты, прибывать в Хостеле после употребления спиртных, пивных и энергетических напитков, наркотических и психотропных препаратов;

5. Передавать посторонним лицам ключи;

6. Хранить в Хостеле взрывчатые, химически опасные вещества, любой вид огнестрельного, травматического, пневматического или холодного оружия, арбалет;

7. Вносить в Хостел какую-либо технику или оборудование, использование которых не допускается в Хостеле по санитарным или

противопожарным нормам, или по причине ограниченной выделенной в Хостеле электрической мощности;

8. Допускать самовольное переселение или перенос имущества Хостела из одного жилого помещения в другое;

9. Содержать животных, в т.ч. рыб и птиц;

10. Проводить, применять музыкальные и шумовые мероприятия, в том числе фейерверки;

11. Не допускать грубость и нарушать покой других Гостей, проживающих в Хостеле;

12. Нарушать общепринятый общественный порядок, и установленные настоящим правилами проживания. Нахождение лиц, имеющих при себе огнестрельное (в том числе травматическое) и холодное оружие, на территории Хостел категорически запрещено.

В стоимость койко-места в номере Хостела включено:

1. Проживание в комнате соответствующей категории на койко-месте.

2. Пользование услугами и оборудованием, установленными на территории Хостела:

— койко-место в номере Хостела;

— постель и постельные принадлежности;

— интернет;

— бытовое оборудование: в полном объеме в кухне-столовой;

— моющие средства для санобработки кухонной посуды, ванной комнаты, санузла, территории Хостела.

В стоимость номера не включены:

Все услуги, предоставляемые на территории Хостела или при помощи его сотрудников, не перечисленные в настоящих Правилах и не установленные договором аренды койко-места в Хостеле. Стоимость услуг, не включенных в стоимость найма койко-места, указана в информационных листах Хостела.

Бесплатно по просьбе Гостя предоставляются следующие услуги:

1. Вызов скорой помощи.

2. Пользование медицинской аптечкой.

3. Вызов такси, заказ трансфера.

4. Разнообразные настольные игры (нарды, шахматы).

5. Книги/журналы.

Правила пожарной безопасности и правила пользования электроприборами Гостем:

1. Гость обязан ознакомиться с инструкцией по эвакуации, находящейся в Хостеле.

2. Следовать к выходу в здании и следовать указаниям персонала, который прошел подготовку на случай любых аварийных ситуаций.

3. На всей территории Хостела, кроме кухни-столовой, запрещается использование любых нагревательных приборов и разведение огня.

4. В электрических розетках в номерах Хостела используется напряжение 220 вольт.

5. Категорически запрещается использовать удлинители электропроводки кроме специально отведенных мест. администрация

Хостела не несет ответственности за ценные вещи Гостя, оставленные в Хостеле. При отсутствии Гостя по месту проживания больше двух часов (согласно его расчетного часа) без оплаты или обнаружении забытых вещей Гостя администрация Хостела создает комиссию, производит опись имущества Гостя, находящегося в Хостеле. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя администрация Хостела принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация Хостела и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Администрация Хостела оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находившимся в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов, и ставить вопрос о выселении без предупреждения Гостей, прибывшим на территорию Хостела в вышеуказанных состояниях, пренебрегающих настоящими Правилами..

К лицам, нарушающим общественный порядок, могут быть применены меры, предусмотренные договором по найму койко-места в Хостеле, настоящими Правилами проживания и внутренним распорядком Хостела, законодательством РФ.

Уважаемые гости!

Мы просим Вас уважительно относиться к другим Гостям Хостела, проживающим в одном с Вами номере и в соседнем номере. Пожалуйста, соблюдайте тишину и порядок.

Покидая номер, закрывайте окна и двери, выключайте свет и электроприборы. Хостел не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

Уважаемый Гость, просим Вас соблюдать настоящие правила проживания и внутреннего распорядка, принятые в Хостеле. Нарушение норм принятого Вами договора найма койко-места в Хостеле, настоящих Правил проживания и внутреннего распорядка в Хостеле, дает администрации Хостела право прекратить действие договора немедленно, без предварительного уведомления с последующим выселением до времени прекращения действия договора.

Помните, что находясь на территории Хостела, Вы несете ответственность за любой ущерб, нанесенный лицам, проживающим в Хостеле, всему помещению Хостела, отделке или оборудованию Хостела. Пожалуйста, соблюдайте чистоту и берегите имущество нашего Хостела. В случае нанесения ущерба Вам придется компенсировать нанесенные убытки в рамках действующего законодательства РФ.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!
Администрация Хостела Пролеткульт